



Vrátenie poštou alebo kuriérom: Ivana Hernández – Nožičkovo, Masarykova 12, 040 01 KOŠICE
Osobné vrátenie: Nožičkovo, Južná trieda 66, 040 01 KOŠICE

Formulár pre vrátenie alebo reklamáciu tovaru

Ďakujeme za nákup na portály www.nozickovo.sk. Garantujeme Vám záruku vrátenia peňazí či výmeny tovar zakúpeného cez **e-shop** najneskôr do 14 dní od jeho prevzatia. Nepoužitý tovar zasielajte v **pôvodnom obale** spolu s korektne vyplneným **formulárom pre vrátenie alebo reklamáciu** a daňovým dokladom o zakúpení tovaru (**faktúrou**) na hore uvedenú adresu sídla spoločnosti prípadne doručte osobne na adresu kamennej predajne (viď hlavička).

V prípade, že chcete tovar vymeniť, napíšte nám alebo zavolajte, my Vám Váš tovar zašleme kuriérom formou **Switch balíka**. Vy nemusíte robiť nič, iba vo dverách vymeníte balík s kuriérom. V novom balíku bude nový tovar aj nová obálka na zabalenie pôvodnej objednávky, ktorá sa vráti naspäť k nám. Ušetríme si navzájom čas aj peniaze.

V prípade reklamácie Vás upozorňujeme, že reklamovaný tovar musí byť očistený a suchý. Dvojročná záruka sa vzťahuje na výrobné vady a vady materiálu ako napr. rozleповanie, páranie švov, praskanie materiálu, nefunkčnosť suchých zipsov a podobne. Na škody spôsobené užívaním (vady spôsobené mechanickými poškodením – ošúchanie, predratie, potrhávanie, prepichnutie, zápach, okopanie a pod.) sa záruka nevzťahuje a reklamácia Vám bude automaticky zamietnutá v zmysle reklamačného poriadku.

Údaje:

Meno: _____ Priezvisko: _____

Ulica: _____ Mesto, PSČ: _____

Telefonický kontakt: _____ E-mail: _____

Prosíme vyplňte údaje o odovzdanom tovare (značka, model, veľkosť):

Žiadam o Výmenu tovaru Reklamáciu tovaru Vrátenie tovaru

Výmena za (uved'te názov modelu, farbu, veľkosť) *

V prípade reklamácie podrobný popis vady aj návrh riešenia reklamácie:

Spôsob prevzatia nového tovaru: Osobne Poštou

Pre prípad vrátenia peňazí uved'te:

Číslo účtu (IBAN): _____

Názov banky: _____ BIC (v prípade zahraničného účtu): _____

Dátum odoslania:

Dátum doručenia:

Dátum vyriešenia:

Podpis:

* pred uvedením si skontrolujte dostupnosť u nás na eshope www.nozickovo.sk a zabezpečte si jeho rezerváciu telefonicky alebo e-mailom vopred