



Ivana Hernández – Nožičkovo, Masarykova 12, 040 01 KOŠICE
Osobné vrátenie či reklamácia: Nožičkovo, Jesenná 2, 040 01 KOŠICE

Formulár pre vrátenie alebo reklamáciu tovaru

Ďakujeme za nákup na portály www.nozickovo.sk. Garantujeme Vám záruku vrátenia peňazí či výmeny tovaru zakúpeného cez e-shop najneskôr do 14 dní od jeho prevzatia.

Nepoužitý tovar zasielajte v pôvodnom obale spolu s korektne vyplneným formulárom pre vrátenie alebo reklamáciu a daňovým dokladom o zakúpení tovaru (faktúrou) na hore uvedenú adresu prípadne doručte na adresu kamennej predajne (viď hlavička).

V prípade reklamácie Vás upozorňujeme, že reklamovaný tovar musí byť očistený a suchý. Dvojročná záruka sa vzťahuje na výrobné vady a vady materiálu ako napr. rozlepovanie, páranie švov, praskanie materiálu, nefunkčnosť suchých zipsov a pod. Na škody spôsobené užívaním (vady spôsobené mechanickým poškodením – ošúchanie, predratie, potrhávanie, prepichnutie, zápach, okopanie a pod.) sa záruka nevzťahuje a reklamácia Vám bude automaticky zamietnutá v zmysle reklamačného poriadku a Všeobecných obchodných podmienok.

Formulár:

Meno: _____ Priezvisko: _____

Ulica: _____ Mesto, PSČ: _____

Telefonický kontakt: _____ E-mail: _____

Údaje o odovzdanom tovare (značka, model, veľkosť): _____

Žiadam o:

Výmenu tovaru

Reklamáciu tovaru

Vrátenie tovaru

Výmena za (uveďte názov modelu, farbu, veľkosť): * _____

V prípade reklamácie podrobný popis vady: _____

Spôsob prevzatia nového tovaru: Osobne

Poštou

Pre prípad vrátenia peňazí uveďte:

Číslo účtu (IBAN): _____

Názov banky: _____ BIC (v prípade zahraničného účtu): _____

Dátum odoslania: _____

Dátum doručenia: _____

Dátum vyriešenia: _____

Podpis: _____



Ivana Hernández – Nožičkovo, Masarykova 12, 040 01 KOŠICE
Osobné vrátenie či reklamácia: Nožičkovo, Jesenná 2, 040 01 KOŠICE

*** pred uvedením si skontrolujte dostupnosť u nás na eshope www.nozickovo.sk a zabezpečte si jeho rezerváciu telefonicky alebo e-mailom vopred**