



Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

(ďalej len „Vyhlásenie“)

Ďakujeme, že navštevujete našu webovú stránku.

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, a preto sú všetky Vaše osobné údaje spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - ďalej len „Nariadenie“). Preto by sme Vás radi informovali o rozsahu, účelu a právnych základoch spracovania osobných údajov, ktoré spracúvame počas Vašej návštevy našej webovej stránky, vrátane všetkých jej podstránok.

Prípadná zmena právnych predpisov alebo zmena v našich interných procesoch môžu spôsobiť úpravu Vyhlásenia. Týmto si Vás dovoľujem požiadať o dôsledné prečítanie tohto Vyhlásenia.

I. TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľom v zmysle Nariadenia je:

- **Ivana Hernández - Nožičkovo**,
Sídlo: Masarykova 12, 04001 Košice-Staré Mesto
Prevádzka: Nožičkovo & Rischino, Jesenná 2, 040 01 Košice
IČO: 51140713
zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Košice, číslo živnostenského registra: 820-84174
(ďalej len „Prevádzkovateľ“).
- E-mail: nozickovo@gmail.com
- Webová stránka: www.nozickovo.sk

Toto Vyhlásenie sa vzťahuje na webové stránky Prevádzkovateľa a na všetkých jej príslušných podstránkach (ďalej len „webová stránka“) ako aj na e-shop Prevádzkovateľa.

II. ZODPOVEDNÁ OSOBA PREVÁDZKOVATEĽA

Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov možno kontaktovať na adrese nozickovo@gmail.com.

III. ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sú všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Patria sem informácie ako meno, vek, adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, e-mailová adresa, adresa IP alebo správanie používateľa. Informácie, ktoré nemožno (alebo len s neprimeraným úsilím) spájať s Vašou osobou, napr. pseudonymizácia informácií, nie sú osobnými údajmi. Spracovanie osobných údajov (napr. zhromažďovanie, vyhľadávanie, používanie, ukladanie alebo prenos) vždy vyžaduje právny základ alebo Váš súhlas. Spracované osobné údaje sa vymažú hneď, ako je naplnený účel ich spracovania a nebude potrebné dodržať zákonom stanovené lehoty na uchovávanie údajov.

Aké osobné údaje spracúvame?

Prevádzkovateľ spracúva iba tie osobné údaje, ktoré mu umožňujú poskytovanie služieb v rozsahu jeho činnosti.

Druhy osobných údajov, ktoré sa spracúvame:

1. **Bežné osobné údaje** – ide o identifikačné údaje ako napr. titul, meno, priezvisko, obchodné meno a pod.
2. **Kontaktné údaje** – telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa (fakturačná a doručenia), meno na sociálnej sieti Facebook.
3. **Transakčné údaje** – informácie o platbách za naše produkty, tovary a služby.
4. **Informácie o komunikácii** – všetky údaje o spôsoboch a predmete vzájomnej komunikácie ktoré evidujeme, aby sme našim klientom mohli poskytnúť primeranú zákaznícku podporu.
5. **Fotografie** – pri našej práci sa dostávajú aj do styku aj s fotografiami našich zákazníkov, ktorí nám svoje fotografie posielajú formou e-mailu alebo súkromnej správy na sociálnej sieti Facebook, prípadne

ktoré s fotografiami, ktoré vyhotovujeme na rôznych podujatiach, ktoré organizujeme. Tieto fotografie nikdy nesprístupňujeme tretej strane a získavame ich výlučne na základe súhlasu zákazníka.

6. **Informácie o správaní sa zákazníkov na stránke nášho e-shopu** – informácie o zákazníkoch a potenciálnych zákazníkoch, ktorí navštívili našu stránku vrátane informácií o zariadeniach, cez ktoré si zákazník prezerá našu stránku, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia a jeho technické parametre, údaje o produktoch, ktoré si zákazník v našom e-shope prezerá, ktoré vkladá do košíka.

IV. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. WEBOVÁ STRÁNKA

a) **Rozsah a účel spracovania**

Vaše osobné údaje zaznamenávame a používame len v rozsahu potrebnom na prevádzkovanie funkčnej webovej stránky a nášho obsahu a služieb. Pri prístupe a používaní našich webových stránok zhromažďujeme len osobné údaje, ktoré Váš prehliadač automaticky prenáša na náš server. Tieto informácie sa dočasne ukladajú do tzv. logovacieho súboru. Nasledujúce informácie sa zaznamenávajú bez Vášho zásahu a uložia sa, kým sa automaticky nevymažú: **IP adresa požadujúceho počítača, dátum a čas prístupu, názov a URL prevzatého súboru, webová stránka, z ktorej sa uskutočňuje prístup** (odkazujúcich na URL), **typ a verzia prehliadača a používaný operačný systém**.

Uvedené údaje budú spracované na nasledovné účely:

- Všeobecná administratíva
- Zabezpečenie hladkého pripojenia na webovú stránku,
- Zabezpečenie pohodlného používania našich webových stránok.

b) **Právny základ**

Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia slúži ako právny základ pre spracovanie údajov. Spracovanie uvedených údajov je nevyhnutné pre poskytovanie našich služieb a tým slúži na ochranu oprávneného záujmu Prevádzkovateľa.

c) **Lehota uchovania**

Vaše osobné údaje sa vymažú alebo zablokujú hneď, ako dôjde k naplneniu účelu uchovávania údajov. Zhromažďovanie údajov na prevádzkovanie webových stránok a ukladanie údajov do log-súborov je absolútne nevyhnutné na správu webovej stránky. V dôsledku toho neexistuje žiadna možnosť námietky zo strany užívateľa. K dlhšej dobe ukladania môže dôjsť v jednotlivých prípadoch, ak si to vyžaduje zákon.

2. REGISTRÁCIA DO E-SHOPU

a) **Rozsah a účel spracovania**

Prevádzkovateľ spracúva na účely registrácie do e-shopu a jeho prevádzky Vaše osobné údaje, ktoré zákazník poskytne pri registrácii, a to: **meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa a história objednávok**.

b) **Právny základ**

Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom je nevyhnutné na zabezpečenie registrácie zákazníka v e-shope a prevádzky e-shopu.

c) **Lehota uchovania**

Osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania záujmu zákazníka o využívanie služieb spojených s registráciou v e-shope. V prípade, ak počas lehoty 2 rokov nedôjde k prihláseniu zákazníka do e-shopu, konto zákazníka je z databázy vymazané spolu so všetkými jeho osobnými údajmi.

3. OBJEDNÁVKA TOVARU PROSTREDNÍCTVOM E-SHOPU (a stým súvisiace aj následné uskutočnenie platby, dodanie tovaru a vybavovanie reklamácie)

a) Rozsah a účel spracovania

Prevádzkovateľ spracúva:

- Na účely objednávky a predaja tovaru prostredníctvom e-shopu (vrátane komunikácie so zákazníkom o vybavení objednávky) a dodania tovaru osobné údaje, ktoré zákazník vyplní pri objednávkovom procese, a to: **meno, priezvisko, poštová adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar** (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet Prevádzkovateľa)
- Na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených vyššie, aj **údaje o reklamovanom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácie**.

b) Právny základ

Právnym základom spracúvania osobných údajov v prípade objednávky tovaru a stým súvisiace aj následné uskutočnenie platby, dodanie tovaru, vybavovanie reklamácie prostredníctvom e-shopu je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia.

Spracúvanie osobných údajov zákazníka prebieha bez súhlasu zákazníka, nakoľko právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom.

c) Lehota uchovania

Osobné údaje sú spracúvané počas lehoty plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar. Po uplynutí lehoty 3 rokov odo dňa nákupu tovaru, sú osobné údaje v e-shope vymazané.

4. MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKOM

a) Rozsah a účel spracovania

Na účely priameho marketingu, napr. **zasielanie newslettera**, Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zákazníka, a to: **meno, e-mailová adresa, IP adresa**.

Ak ste uviedli v žiadosti o prijímanie Newsletteru e-mailový kontakt, po spracovaní Vašich údajov dostanete od nás ešte raz jeden špeciálny potvrdzujúci e-mail. Newsletter budete dostávať až po kliknutí na odkaz, ktorý e-mail obsahuje (Postup „dvojitého explicitného súhlasu“ - double-opt-in).

b) Právny základ

Právnym základom spracovania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je:

- čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočívajúci v propagácii svojho tovaru po tom, čo zákazník uskutoční nákup v e-shope Prevádzkovateľa, kedy k zasielaniu newslettera dochádza v súlade ust. § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z., zákona o elektronických komunikáciách. Zákazník má pritom možnosť zrušiť odber newslettera pri uskutočnení objednávky a následne kedykoľvek po kliknutí na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newslettera alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu Prevádzkovateľa,
- čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia - súhlas zákazníka, ktorý nie je existujúcim zákazníkom Prevádzkovateľa, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný kliknutím na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newslettera alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu Prevádzkovateľa.

c) Lehota uchovania

Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu zákazníka o zasielanie newslettera Prevádzkovateľa, teda po dobu trvania účelu ich spracúvania. Ak si zákazník nebude viac želať zasielanie newsletterov, môže ich zasielanie kedykoľvek zrušiť, a to kliknutím na príslušný link pre odhlásenie z odberu newslettera, umiestnený priamo v každom newsletteri, alebo kontaktovaním zodpovednej osoby na adrese nozickov@gmail.com.

5. SPOTREBITEĽSKÁ SÚŤAŽ

a) **Rozsah a účel spracovania**

- Prevádzkovateľ poskytuje možnosť zákazníkom zúčastniť sa rôznych súťaží prostredníctvom sociálnej siete Facebook – profil „Nožičkovo“. V prípade, že zákazník prejaví záujem zúčastniť sa súťaže, Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje za účelom realizácie súťaže, na udelenie výhry, na zaslanie oznámenia o výhre: **údaje uvedené vo facebookovom profile súťažiaceho, poštová adresa** (v prípade zasielania výhry).

b) **Právny základ**

Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas zákazníka.

c) **Lehota uchovania**

Osobné údaje sú spracúvané počas doby trvania a vyhodnotenia súťaže.

6. KONTAKTNÝ FORMULÁR

a) **Rozsah a účel spracovania**

Prevádzkovateľ využíva na svojej webovej stránke možnosť zaslať online správu (e-mail) za účelom zodpovedania otázok zákazníka súvisiacich s poskytovaním našich služieb. Zákazník poskytne osobné údaje v rozsahu: **meno (nepovinné), telefónne číslo (nepovinné), e-mail, obsah správy (povinné)**. Po zaslaní správy je na e-mailovú adresu eshop.nozickovo@gmail.com poslaný email s vyššie uvedenými osobnými údajmi, ktoré zákazník poskytol. Takto získané osobné údaje nepoužívame na marketingové účely. Pri neposkytnutí údajov nie je Prevádzkovateľ možný kontaktovať prostredníctvom kontaktného online formulára.

b) **Právny základ**

Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Spracúvanie osobných údajov možno považovať za oprávnený záujem Prevádzkovateľa e-shopu za účelom vybavenia požiadavky zákazníka alebo poskytnutia požadovaných informácií.

c) **Lehota uchovania**

Akonáhle žiadosť zákazníka bude vybavená a dôležité skutočnosti budú objasnené, osobné údaje zákazníka spracované kontaktným formulárom budú vymazané. Ďalšie ukladanie sa môže uskutočniť v jednotlivých prípadoch, ak to vyžaduje zákon.

7. POŽIČOVŇA NOSIČOV A ŠATIEK

a) **Rozsah a účel spracovania**

Prevádzkovateľ využíva na svojej webovej stránke možnosť požičania nosičov a šatiek zákazníkovi za účelom otestovania vybraného nosiča pred samotnou kúpou alebo požičania na výlet, dovolenku a pod. Zákazník poskytne osobné údaje vyplnením formulára v rozsahu: **meno, priezvisko, poštová adresa, telefónne číslo, e-mail**.

b) **Právny základ**

Právnym základom spracúvania osobných údajov v prípade požičania nosičov a šatiek a s tým súvisiace aj následné uskutočnenie platby a dodanie tovaru prostredníctvom e-shopu je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia.

c) **Lehota uchovania**

Osobné údaje spracúvame počas lehoty 1 roka odo dňa vrátenia tovaru.

8. HODNOTENIE PRODUKTOV

a) **Rozsah a účel spracovania**

Pre používateľov e-shopu Prevádzkovateľ sprístupňuje na internetovej stránke možnosť hodnotiť produkty. Po spracovaní objednávky, Prevádzkovateľ môže kontaktovať zákazníka na emailovú adresu zadanú pri objednávke, s cieľom umožniť zákazníkovi hodnotenie zakúpených produktov.

Hodnotenie produktov je realizované na dobrovoľnej báze. **Email** hodnotiteľa ako zákazníka je spracúvaný za účelom zabezpečenia realizácie hodnotenia produktov.

b) Právny základ

Právnym základom použitia vašej emailovej adresy na tento účel je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočívajúci v efektívnom zabezpečení poskytovania možnosti hodnotenia produktov.

c) Lehota uchovania

Osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania záujmu zákazníka o využívanie služieb spojených s registráciou v e-shope.

9. ANALYTICKÉ NÁSTROJE

a) Rozsah a účel spracovania

Prevádzkovateľ používa nástroje na sledovanie a analýzu, aby sme zabezpečili nepretržitú optimalizáciu a užívateľsky orientovaný dizajn našej webovej stránky. Osobný údaj, ktorý je v tejto súvislosti zbieraný, je **IP adresa**. IP adresa je prenáša pri zadaní každej požiadavky zákazníka na server.

b) Právny základ

Na základe týchto záujmov je použitie popísaných nástrojov sledovania a analýzy oprávnené v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Spracúvanie uvedených osobných údajov je nevyhnutné pre účely zvyšovania kvality poskytovaných služieb ako aj konkurencieschopnosti Prevádzkovateľa.

c) Lehota uchovania

IP adresy nie sú trvalo uchovávané nami, ani našimi poskytovateľmi štatistických služieb ale sú využívané iba za účelom určenia miesta, na ktoré má byť odoslaná odpoveď servera na požiadavku zákazníka, ako aj na účely odvrátenia potenciálnych kybernetických útokov.

Na tejto webovej stránke môžu byť umiestnené nástroje 3. strán, ktoré využívajú IP adresu zákazníka a/alebo súbory cookies a ktoré Prevádzkovateľ použije za účelom merania návštevnosti a používania jeho webových stránok, a to na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorý spočíva v neustálom zlepšovaní webovej stránky. Takýmto nástrojom môže byť napríklad **Google Analytics**. Bližšie informácie o ich používaní sú uvedené na stránkach: <https://policies.google.com/privacy>.

10. VYHLÁDÁVAČ PREDAJNE

Na stránke je pre zákazníkov k dispozícii vyhľadávač predajne. V prípade, že sa zákazník rozhodne využiť službu vyhľadávača predajne, Prevádzkovateľ potrebuje zistiť IP adresu zariadenia zákazníka. V tejto súvislosti platia ustanovenia z bodu 9 týkajúceho sa IP adresy. Pre vyhľadávač predajne sú používané Google Maps. To znamená, že v počítači zákazníka sú pri vyhľadávaní predajne ukladané aj cookies spoločnosti Google.

Dbajte preto na podmienky používania a ustanovenia o ochrane osobných údajov Google Maps. V nastavení prehliadača môžete tieto cookies povoliť alebo zamietnuť. Vyhľadávač predajne je vám dostupný aj pri zobrazení z mobilných telefónov. Predajne môžete vyhľadávať na základe hľadaného pojmu (PSC alebo obec/mesto) alebo na základe aktuálnej polohy pri zobrazení mobilnej verzie stránky. Ak zvolíte vyhľadávanie na základe aktuálnej polohy, bude mobilným prehliadačom určená vaša poloha a budete vyzvaný, aby ste (ne)potvrdili danú službu. V prípade nepotvrdenia vám služba nemôže byť poskytnutá.

Ak nám dovoľíte použiť informácie o vašej polohe, budú tieto zohľadnené pri vyhľadávaní predajne. Informácie sú využité výlučne na vašu lokalizáciu na mape a zobrazení predajne. Určovanie polohy si môžete deaktivovať vo svojom mobilnom telefóne.

V. COOKIES

V niektorých oblastiach našich webových stránok používame tzv. súbory cookies. Súbory cookies nám uľahčujú navigáciu a tiež pomáhajú identifikovať obzvlášť populárne oblasti našich webových stránok. Súbory cookies sú malé súbory uložené na pevnom disku návštevníka. Umožňujú uloženie informácií na určité časové obdobie a identifikáciu počítača návštevníka. Ich cieľom je uľahčiť užívateľom používanie služieb. Napríklad tým, že sa užívateľ nemusí prihlasovať do účtu pri každej návšteve stránky.

Používanie cookies a ich povolenie v internetovom prehliadači je na slobodnej vôli každého používateľa webovej stránky. Súbory cookie si môže každý zákazník spravovať vo svojom internetovom prehliadači. Rôzne internetové prehliadače majú rôzne postupy na zakázanie alebo povolenie súborov cookies, ktoré sa zvyčajne nachádzajú v ponuke Možnosti alebo Nástroje. Priamo v internetovom prehliadači tak má zákazník možnosť spravovať súbory cookies týkajúce sa základných funkcií, zlepšovania webovej stránky, prispôsobovania a reklamy. Zakázanie súborov cookies môže však spôsobiť, že používanie niektorých základných funkcií tejto webovej stránky nebude možné.

Právny základ

Právny základ spracovania osobných údajov pomocou súborov cookies je v článku č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, ako oprávnený záujem Prevádzkovateľa. Ak ste nám poskytli svoj súhlas s používaním súborov cookie prostredníctvom "cookie banneru", ktorí sme umiestnili na našej webovej stránke, zákonnosť spracovania sa dodatočne riadi čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, čiže súhlasom. Tento postup vyplýva i z ustanovenia § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, podľa ktorého *každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený, iba ak dotknutý užívateľ udelil súhlas na základe jasných a úplných informácií o účele ich spracovania; za súhlas na tento účel považuje aj použitie príslušného nastavenia internetového prehliadača alebo iného počítačového programu.*

Lehota uchovania

To, ako dlho si získané dáta Prevádzkovateľ ponecháva, závisí vždy na príslušnom type cookies. Platnosť súborov typu session cookies vyprší hneď po zatvorení internetového prehliadača. Trvalé súbory cookies, vrátane lokálne prístupných objektov, môžu mať platnosť aj niekoľko mesiacov. Akonáhle údaje prenášané cookies už nie sú potrebné na účely opísané vyššie, tieto informácie budú vymazané.

Prevádzkovateľ využíva cookies v nasledujúcich informačných systémoch:

- **Google Analytics, ktorú poskytuje spoločnosť Google, Inc. („Google“)**
Google Analytics využíva tzv. cookies, ktoré predstavujú textové súbory umiestnené vo vašom počítači. Ich účelom je pomôcť analyzovať spôsoby využitia internetovej stránky zo strany používateľov. Informácie o použití stránky (vrátane vašej IP adresy), ktoré takýto súbor vytvorí, sa odošlú spoločnosti Google. Google využije tieto informácie na hodnotenie využitia internetovej stránky. Výsledkom hodnotenia sú správy o aktivitách na internetovej stránke pre jej správcov. Použitie súborov „cookie“ môžete odmietnuť zvolením príslušných nastavení vo vašom prehliadači.
- **Word Press**
Pri stránkach, ktoré bežia na systéme WordPress si systém ukladá tieto informácie: prihlasovacie mena, heslo. Tieto informácie sú v cookies uložené v šifrovanej podobe.
- **Cookies v eshope WooCommerce**
E-shopy, ktoré bežia na platforme WooCommerce (WordPress) si ukladajú okrem vyššie uvedených aj tieto informácie: *údaje o stave košíka* (informácie o tom, či návštevník už má v košíku produkty a ak áno, aké), *session* - obsahuje unikátny kód (pridelený každému návštevníkovi), vďaka ktorému vie nájsť v databáze presné údaje o stave košíka.

VI. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zoznam príjemcov osobných údajov spracovávaných Prevádzkovateľom závisí predovšetkým na službách, ktoré zákazník používa. Zoznam príjemcov osobných údajov tiež vyplýva zo súhlasu zákazníka, alebo z právnych predpisov, a je konkretizovaný v dôsledku krokov zákazníka v e-shope.

Na spracovaní osobných údajov sa môžu v obmedzenej miere zúčastniť spolupracujúce subjekty Prevádzkovateľa, najmä ktorí pomáhajú technicky efektívne prevádzkovať e-shop, vrátane komunikácie so zákazníkmi (napr. nás podporujú pri odosielaní e-mailových správ, a v prípade reklamných aktivít tiež v marketingových kampaniach), poskytovateľ hostingových alebo dátových služieb, dopravcovia či sprostredkovatelia doručovania zásielok, subjekty obstarávacie elektronické platby a platby kreditnou kartou v e-shope, spoločnosti, ktoré vykonávajú servis softvéru, podporu marketingové kampane Prevádzkovateľa a pod.

Aktuálny zoznam príjemcov:

- Spoločnosť *ELEMENT DESIGN s.r.o.*
Irkutská 7 040 12 Košice
IČO: 46782095
Účel: **zabezpečenie správy webu**
- Prepravné spoločnosti:
Slovenská pošta: Slovenská pošta, a. s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica 1
IČO 36 631 124
<https://www.posta.sk/stranky/ochrana-osobnych-udajov>
- DPD: Direct Parcel Distribution SK s.r.o.
Technická 7
821 04 Bratislava
IČO: 35834498
https://www.dpd.com/sk/business_customers/siteutilities/ochrana_osobnych_udajov
Účel: **dodanie tovaru zákazníkovi** (vrátane služieb súvisiacich s reklamáciou tovaru)
- *Reservio.com*
<https://www.reservio.com/sk/ochrana-osobnych-udajov/>
Účel: **online rezervačný systém** za účelom prihlásenia sa na odborné poradenstvo a rezervácie termínu požičania nosiča alebo šatky

Prevádzkovateľ používa služby tretích strán, ktoré používajú cookies v e-shope:

- *Google Analytics*
https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html
Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (ďalej len „Google“)

VII. BEZPEČNÝ PRENOS ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sú bezpečne prenášané vďaka šifrovaniu. Využívame pri tom systém kódovania SSL (Secure Socket Layer). Našu internetovú stránku zabezpečujeme primeranými technickými a organizačnými opatreniami proti strate, zničeniu, zmene a ďalšiemu šíreniu údajov prostredníctvom neoprávnených osôb.

Prístup k vášmu kontu je možný iba po zadaní vami zvoleného hesla. S prístupovými informáciami by ste mali zaobchádzať dôverne a svoj prehliadač po ukončení činnosti zavrieť, predovšetkým vtedy, ak je počítač využívaný viacerými osobami. dm nepreberá zodpovednosť za neoprávnené nakladanie alebo iné zneužitie hesla.

Všetky osoby, ktoré prídu do styku s Vašimi osobnými údajmi zo strany Prevádzkovateľa, sú náležite poučené o zákonom zaobchádzaní s nimi a sú zaviazaní mlčanlivosťou.

VIII. SOCIÁLNE DOPLNKY (SOCIÁLNE PLUGINY)

Naša webová stránka obsahuje doplnky pluginy sociálnych sietí:

„Facebook“ (Facebook Inc, so sídlom 1601 S. California Ave, Palo Alto, California 94304, USA),

„Instagram“ (Instagram LLC, so sídlom 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA),

Tieto služby sú poskytované príslušnými spoločnosťami („prevádzkovateľmi“). Ako súčasť nášho online vystupovania, sociálne pluginy sú identifikované príslušnými tlačidlami patriacim k službám. Na základe údajov prenášaných príslušnými službami cez sociálne pluginy, je služba schopná Vás prihlásiť do Vášho účtu týmto spôsobom, ak je to potrebné.

Údaje o rozsahu a účelu zberu údajov príslušnou službou, ako aj o ďalšom spracovaní a takomto používaní Vašich údajov nájdete v informáciách o ochrane údajov priamo z webovej stránky služby:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA

<https://en-gb.facebook.com/policy.php>

b) Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

Integrované Social Plugins sú čistými internetovými odkazmi na stránky tretích strán, a neposkytujú údaje o zákazníkoch prevádzkovateľom sociálnych sietí.

IX. CEZHRANIČNÝ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje nie sú poskytované Prevádzkovateľom do tretích krajín (mimo územia EÚ/EHP). V prípade, ak by Prevádzkovateľ osobné údaje poskytol svojim poskytovateľom služieb mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), toto poskytnutie možno uskutočniť len na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranom stupni úrovne ochrany osobných údajov v tejto tretej krajine alebo na základe poskytnutia iných vhodných záruk.

X. ROZHODOVANIE ZALOŽENÉ VÝLUČNE NA AUTOMATIZOVANOM SPRACÚVANÍ ÚDAJOV

Pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb nedochádza k rozhodovaniu podľa čl. 22 Nariadenia, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú dotknutej osoby alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

XI. VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY

Ak sa Vaše osobné údaje spracovávajú, ste dotknutou osobou v zmysle Nariadenia a vzťahujú sa na Vás nasledujúce práva:

- **Právo na prístup k údajom**
Podľa čl. 15 Nariadenia môžete požiadať o informácie o Vašich osobných údajoch, ktoré sme spracovali. Najmä môžete získať informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú poskytnuté Vaše údaje, predpokladanej dobe uchovávaní, existencii práva na opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania alebo práva namietajú, práva podať sťažnosť dozornému orgánu, zdroj získania Vašich údajov, pokiaľ nie sú získané nami, o prenose do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií a existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a, kde je to relevantné, zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.
- **Právo na opravu**
Podľa čl. 16 Nariadenia môžete ihneď požiadať o opravu Vašich nesprávnych údajov alebo o doplnenie Vašich neúplných osobných údajov uložených u nás.
- **Právo na výmaz**
Podľa čl. 17 Nariadenia môžete požiadať o vymazanie vašich osobných údajov uložených u nás, za predpokladu, že spracovanie nie je potrebné na vykonávanie práva na slobodu prejavu a na informácie, na splnenie zákonnej povinnosti, z dôvodov verejného záujmu alebo na preukázanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov.

- **Právo na obmedzenie spracúvania**
Podľa čl. 18 Nariadenia, môžete požiadať o obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov, ak napádáte správnosť údajov, ak je spracovanie protizákonné, ak už my nepotrebujeme údaje na účely spracovania ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Máte tiež nárok na právo podľa čl. 18 Nariadenia, ak ste namietali voči spracúvaniu v súlade s čl. 21 ods. 1 Nariadenia.
- **Právo na prenosnosť**
Podľa čl. 20 Nariadenia môžete požiadať o poskytnutie osobných údajov, ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte alebo máte právo požadovať prenos týchto údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- **Právo namietat'**
Podľa čl. 21 Nariadenia máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré sa vykonáva na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa (napr. na účely priameho marketingu) za predpokladu, že existujú dôvody vyplývajúce z vašej konkrétnej situácie. Vašu námietku pošlite písomnou formou na adresu sídla Prevádzkovateľa.
- **Právo odvolať súhlas**
Podľa čl. 7 ods. 3 Nariadenia môžete Vami udelený súhlas kedykoľvek odvolať. V dôsledku toho už nebudeme môcť pokračovať v spracovávaní údajov na základe tohto súhlasu do budúcnosti.
- Podľa čl. 77 Nariadenia, máte právo podať sťažovať dozornému orgánu. Môžete sa obrátiť na dozorný orgán Vášho obvyklého bydliska, pracoviska alebo sídla našej spoločnosti. Dozorným orgánom pre Slovenskú republiku je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.

Forma uplatnenia práv dotknutej osoby:

Ako Dotknutá osoba môžete uplatniť svoje práva **písomne u Prevádzkovateľa** (vrátane správy zaslanej prostredníctvom elektronickej pošty), pričom z obsahu jej žiadosti musí vyplývať, že uplatňujete niektoré zo svojich vyššie uvedených práv; v takom prípade sa žiadosť považuje za podanú podľa Nariadenia.

V prípade, že si dotknutá osoba uplatňuje niektoré z vyššie uvedených práv dotknutej osoby podľa Nariadenia a z podanej žiadosti nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že Prevádzkovateľ má oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej danú žiadosť.

Žiadosti dotknutej osoby budú vybavené do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Prevádzkovateľovi. Uvedená lehota môže byť v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť žiadostí predĺžená o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Prevádzkovateľ je povinný v takom prípade informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Toto Vyhlásenie nadobúda účinnosť dňom 01.03.2019.

Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek toto Vyhlásenie meniť alebo upraviť. Zmena Vyhlásenia nadobúda platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na internetovej stránke Prevádzkovateľa.

Posledná aktualizácia: 01.03.2019

